

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Τελευταία ενημέρωση: 20/01/2026

Η εταιρεία «**Galenica Φαρμακευτική Βιομηχανία Α.Ε.**», με έδρα την Κηφισιά, οδός Ελευθερίας αρ. 4, (εφεξής η «Εταιρεία»), ενεργώντας ως **Υπεύθυνος Επεξεργασίας** σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR), δεσμεύεται να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα των επισκεπτών και χρηστών της ιστοσελίδας της.

Στην παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων εξηγούμε τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, καθώς και τα δικαιώματά σας αναφορικά με την επεξεργασία αυτών από την Εταιρεία.

Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά την παρούσα πολιτική. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να την τροποποιεί οποτεδήποτε, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Τυχόν αλλαγές θα αναρτώνται στην παρούσα σελίδα και σας προτρέπουμε να την ελέγχετε τακτικά.

1. Τι είδους προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε για εσάς;

Δεν απαιτείται η παροχή προσωπικών δεδομένων από μέρους σας για την απλή περιήγηση στην ιστοσελίδα μας.

Ωστόσο, σε περίπτωση που επιλέξετε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος (email) στις διευθύνσεις που αναφέρονται στην ιστοσελίδα ή μέσω της συμπλήρωσης κάποιας φόρμας που είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο, η Εταιρεία θα συλλέξει και θα επεξεργαστεί ορισμένα προσωπικά δεδομένα σας, όπως ενδεικτικά:

- διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email),
- ονοματεπώνυμο,
- θέμα και περιεχόμενο του μηνύματος,
- τον αριθμό τηλεφώνου
- στοιχεία εκπαίδευσης και καριέρας (σε περίπτωση αποστολής βιογραφικού σημειώματος)

2. Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα και για ποιους σκοπούς;

Σε περίπτωση που επικοινωνήσετε μαζί μας για οποιοδήποτε θέμα, η Εταιρεία θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα που μας αποστέλλετε αποκλειστικά για τον σκοπό της επικοινωνίας μαζί σας και της διαχείρισης του αιτήματός σας, αναφοράς, πληροφορίας ή ερωτήματός σας.

Η νομική βάση της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι, κατά περίπτωση:

- η **εκτέλεση σύμβασης** ή η λήψη προσυμβατικών μέτρων, όταν το αίτημά σας σχετίζεται με συμβατική ή προσυμβατική σχέση με την Εταιρεία,
- η **συμμόρφωση της Εταιρείας με έννομη υποχρέωση**, όταν η επικοινωνία αφορά θέματα που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία (π.χ. φαρμακοεπαγρύπνηση),
- το **έννομο συμφέρον της Εταιρείας**, το οποίο συνίσταται στην ορθή και αποτελεσματική διαχείριση αιτημάτων, αναφορών, πληροφοριών και ερωτημάτων των χρηστών των σκευασμάτων της, των επαγγελματιών υγείας και του ευρύτερου κοινού σχετικά με τα προϊόντα που παράγει και/ή διανέμει στην ελληνική αγορά.

3. Χρήση cookies

Χρησιμοποιούμε ορισμένα cookies σε αυτήν την ιστοσελίδα. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε ανατρέξτε στην **Πολιτική Χρήσης Cookies**.

Η χρήση μη απολύτως απαραίτητων cookies πραγματοποιείται μόνο κατόπιν της συγκατάθεσής σας, μέσω του σχετικού μηχανισμού επιλογής (cookie banner).

4. Ποιοί έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα;

Τα προσωπικά δεδομένα που μας δηλώνετε τυγχάνουν επεξεργασίας αποκλειστικά από τους αρμόδιους και κατάλληλα εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους της Εταιρείας.

Πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα δύνανται να έχουν, στο μέτρο που αυτό είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των ανωτέρω σκοπών επεξεργασίας, τρίτοι συνεργάτες της Εταιρείας που ενεργούν ως **εκτελούντες την επεξεργασία**, όπως:

- πάροχοι υπηρεσιών πληροφορικής (IT),
- πάροχοι υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud computing),
- πάροχοι υπηρεσιών φιλοξενίας (hosting),

Οι ανωτέρω συνεργάτες δεσμεύονται συμβατικά να επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα αποκλειστικά κατ' εντολή και σύμφωνα με τις οδηγίες της Εταιρείας, να τηρούν κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας και να μην τα χρησιμοποιούν για οποιονδήποτε άλλο σκοπό ή ίδιο όφελος.

5. Για πόσο χρόνο τηρούμε τα δεδομένα σας;

Όσον αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα που μας αποστέλλετε στα πλαίσια της επικοινωνίας σας μαζί μας, θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο χρόνο απαιτείται για την διαχείριση του αιτήματος, της αναφοράς, της πληροφορίας ή του ερωτήματός σας ανάλογα με τον σκοπό και την φύση της εκάστοτε επικοινωνίας και σε κάθε περίπτωση όχι πέραν του χρόνου που απαιτείται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

6. Πώς προστατεύουμε τα στοιχεία σας;

Η ασφάλεια των προσωπικών σας πληροφοριών είναι για εμάς ύψιστης σημασίας. Δεσμευόμαστε να εφαρμόζουμε αυστηρά τεχνικά, φυσικά και οργανωτικά μέτρα και διαδικασίες για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και επιβάλλουμε στους τρίτους συνεργάτες μας που έχουν πρόσβαση στα στοιχεία σας την υποχρέωση να τηρούν αντίστοιχα μέτρα.

7. Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Μπορείτε να ζητήσετε την πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που τηρούμε για εσάς, τη διόρθωσή τους εφόσον είναι ανακριβή και τη διαγραφή τους, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην εφαρμοστέα νομοθεσία. Έχετε ακόμη το δικαίωμα να λάβετε τα δεδομένα σας σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο και να ζητήσετε τη διαβίβασή τους σε τρίτο, να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας και να ζητήσετε τον περιορισμό αυτής.

Σε περίπτωση που η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, έχετε το δικαίωμα να την ανακαλέσετε οποτεδήποτε, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που προηγήθηκε της ανάκλησης.

Τέλος, αν θεωρείτε ότι η Εταιρεία παραβιάζει την εφαρμοστέα νομοθεσία για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, μπορείτε να υποβάλλετε καταγγελία ενώπιον της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

8. Στοιχεία επικοινωνίας

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας και οποιαδήποτε απορία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία μας, μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας με τους παρακάτω τρόπους:

-Μέσω ταχυδρομικής επιστολής στην κάτωθι διεύθυνση:

Υπόψιν Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων

Galenica Φαρμακευτική Βιομηχανία Α.Ε.

Ελευθερίας 4

145 64 Κηφισιά Αττικής

-Μέσω τηλεφώνου καλώντας τον αριθμό: 2105281700

-Μέσω αποστολής μηνύματος ηλ. ταχυδρομείου (email) στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email address):

personaldata@galenica.gr

Ενημέρωση ασθενών, καταναλωτών, ΕΥ και τρίτων σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων στα πλαίσια αναφοράς ανεπιθύμητων συμβάντων και υποβολής ποιοτικών παραπόνων

Η εταιρεία Galenica Φαρμακευτική Βιομηχανία Α.Ε (στο εξής η «Εταιρεία») συλλέγει, καταχωρεί και επεξεργάζεται ορισμένα προσωπικά δεδομένα που δηλώνονται σε αυτήν από ασθενείς, καταναλωτές, επαγγελματίες υγείας και τρίτους στα πλαίσια αναφορών ανεπιθύμητων ενεργειών και υποβολής ποιοτικών παραπόνων.

Σκοπός της παρούσας ενημέρωσης είναι η πληροφόρηση των παραπάνω προσώπων σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους πληροφοριών από την Εταιρεία για την διαχείριση των αναφορών ανεπιθύμητων ενεργειών και ποιοτικών παραπόνων που αφορούν τα φάρμακα, καλλυντικά και άλλα σκευάσματα που η Εταιρεία παρασκευάζει και/ή διαθέτει στην ελληνική αγορά.

1. Ποιες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων συλλέγουμε και καταχωρούμε στα αρχεία μας;

Οι κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε για τους χρήστες των σκευασμάτων μας (ασθενείς και καταναλωτές), οι οποίοι εμφανίζουν μία ανεπιθύμητη ενέργεια ή αντιμετωπίζουν ένα πρόβλημα που αφορά την ποιότητα των σκευασμάτων μας (ανεξαρτήτως από το αν οι ίδιοι αναφέρουν την ανεπιθύμητη ενέργεια ή αν η αναφορά γίνεται από επαγγελματίες υγείας) είναι αυτές που απαιτούνται από την φαρμακευτική νομοθεσία και το σχετικό κανονιστικό πλαίσιο και ως επί το πλείστον είναι οι ακόλουθες:

- (α) αρχικά ή κωδικός αριθμός ασθενούς, φύλο, ημερομηνία γέννησης ή ηλικιακή ομάδα,
- (β) πληροφορίες σχετικά με την φαρμακευτική αγωγή ή την χρήση των σκευασμάτων της Εταιρείας,
- (γ) περιγραφή ανεπιθύμητου συμβάντος και/ή προβλήματος ποιότητας του σκευάσματος και έκβαση αυτού, και
- (δ) σε περίπτωση ανεπιθύμητης ενέργειας, σχετικό ιατρικό ιστορικό ασθενούς.

Κατ' εξαίρεση, η Εταιρεία μπορεί να καταχωρίσει το ονοματεπώνυμο του ασθενούς/καταναλωτή και άλλα στοιχεία ταυτοποίησης αυτού (για παράδειγμα στοιχεία επικοινωνίας) μόνο όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο για την ολοκλήρωση της παρακολούθησης της πορείας του ασθενούς/καταναλωτή και εν γένει της υπόθεσης (follow-up).

Οι κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που συλλέγει και καταχωρεί η Εταιρεία για τους επαγγελματίες υγείας (ιατροί, φαρμακοποιοί κλπ.) που δηλώνουν μία ανεπιθύμητη ενέργεια ή υποβάλλουν ένα ποιοτικό παράπονο είναι το ονοματεπώνυμο, η ιδιότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας τους (τηλέφωνο και/ή email).

2. Ποιοι είναι οι σκοποί και νομικές βάσεις της επεξεργασίας;

Συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και αποθηκεύουμε τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών (ασθενών και καταναλωτών) των σκευασμάτων της Εταιρείας και των επαγγελματιών υγείας που δηλώνουν μία ανεπιθύμητη ενέργεια ή ένα ποιοτικό παράπονο για το σκοπό της συμμόρφωσής μας με τη φαρμακευτική νομοθεσία και το σχετικό κανονιστικό πλαίσιο που αφορούν τη φαρμακοεπαγρύπνηση και την διασφάλιση ποιότητας των φαρμάκων, καλλυντικών και άλλων σκευασμάτων που η Εταιρεία παρασκευάζει και/ή διαθέτει στην ελληνική αγορά.

Οι νομικές βάσεις της επεξεργασίας των παραπάνω προσωπικών δεδομένων είναι η συμμόρφωση μας με τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο των φαρμάκων, καλλυντικών και άλλων παρεμφερών σκευασμάτων, καθώς και η διασφάλιση υψηλών προτύπων ποιότητας και ασφάλειας των φαρμάκων και των λοιπών προϊόντων μας.

3. Σε ποιους κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα;

Καταρχήν, τα προσωπικά σας δεδομένα δεν κοινοποιούνται σε τρίτους αποδέκτες. Κατ' εξαίρεση, τα δεδομένα σας ενδέχεται να κοινοποιηθούν σε τρίτους (όπως ενδεικτικά σε εταιρείες παροχής υπηρεσιών φαρμακοεπαγρύπνησης) που μας συνδράμουν στην καταγραφή και αξιολόγηση των αναφορών ανεπιθύμητων ενεργειών και μας παρέχουν υπηρεσίες, οι οποίοι δεσμεύονται να επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα αποκλειστικά για λογαριασμό και βάσει καταγεγραμμένων εντολών μας και όχι για δικό τους όφελος.

Επίσης, όπως απαιτείται από την οικεία νομοθεσία, κοινοποιούμε ανώνυμα ή ψευδωνυμοποιημένα στοιχεία σχετικά με την ανεπιθύμητη ενέργεια στις αρμόδιες αρχές (για παράδειγμα στον Εθνικό και Ευρωπαϊκό Οργανισμό Φαρμάκων και στην ευρωπαϊκή βάση δεδομένων Eudravigilance), καθώς και ενώπιον ξένων Κατόχων Άδειας Κυκλοφορίας για τους οποίους έχουμε αναλάβει την αποκλειστική διανομή φαρμάκων στην ελληνική αγορά.

4. Πως επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα και για πόσο χρόνο τα τηρούμε;

Λαμβάνουμε κάθε μέτρο που είναι απαραίτητο, προκειμένου να διασφαλίζουμε την ασφάλεια, την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων.

Κατά κανόνα, τα φυσικά και ηλεκτρονικά αρχεία αναφορών ανεπιθύμητης ενέργειας και ποιοτικού παραπόνου τηρούνται για διάστημα έξι (6) ετών από την καταχώριση τους. Κατ' εξαίρεση, τα στοιχεία ταυτοποίησης των ασθενών/καταναλωτών (π.χ. ονοματεπώνυμο και στοιχεία επικοινωνίας) διατηρούνται αποκλειστικά και μόνο για όσο χρόνο απαιτείται για την παρακολούθηση του καταναλωτή/ασθενή και την ολοκλήρωση της υπόθεσης και την λήψη όλων των απαραίτητων στοιχείων για την ακριβή καταγραφή της ανεπιθύμητης ενέργειας και/ή του ποιοτικού παραπόνου.

5. Τα δικαιώματά σας

Κάθε ασθενής, καταναλωτής, επαγγελματίας υγείας και τρίτος που υποβάλλει μία αναφορά ανεπιθύμητης ενέργειας ή ποιοτικό παράπονο μπορεί να ζητήσει από την Εταιρεία την πρόσβαση, διόρθωση και, υπό προϋποθέσεις, την διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων, καθώς και το δικαίωμα περιορισμού προς την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Τα δικαιώματα αυτά μπορούν να ασκηθούν με την αποστολή σχετικής επιστολής ή αποστολή ηλ. μηνύματος προς τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας στην διεύθυνση που αναφέρεται παρακάτω.

Επίσης, η νομοθεσία παρέχει στα παραπάνω πρόσωπα το δικαίωμα να ασκήσουν προσφυγή ενώπιον της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

6. Στοιχεία επικοινωνίας Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων

Για οποιοδήποτε ερώτημα και απορία ή σε περίπτωση που θέλετε να ασκήσετε κάποιο από τα δικαιώματα που σας παρέχει η νομοθεσία, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται παρακάτω:

-Ταχυδρομική διεύθυνση:

Υπόψιν Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων

Galenica Φαρμακευτική Βιομηχανία Α.Ε.

Ελευθερίας 4, 145 64 Κηφισιά

-Τηλέφωνο: +30 210 5281700

-Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: personaldata@galenica.gr

Personal Data Privacy Policy

Last Update: 20/01/2026

Galenica Pharmaceutical Company S.A., with registered office at 4 Eleftherias Street, Kifisia, Greece (hereinafter the “Company”), acting as the Data Controller in accordance with the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (GDPR), is committed to protecting the personal data of visitors and users of its website.

This Privacy Policy explains how we collect, use and protect your personal data, as well as your rights in relation to the processing of your data by the Company.

Please read this policy carefully. The Company reserves the right to modify it at any time, in accordance with applicable law. Any changes will be posted on this page, and we encourage you to check it regularly.

1. What types of personal data do we collect?

Providing personal data is not required for browsing our website.

However, if you choose to contact us by sending an electronic message (email) to the addresses indicated on the website, or by completing any form available on the site, the Company will collect and process certain personal data about you, including, but not limited to:

- email address,
- full name,
- subject and content of the message,
- telephone number,
- education and career information (in case of submission of a CV).

2. How do we use your personal data and for what purposes?

If you contact us for any reason, the Company will process the personal data you provide exclusively for the purpose of communicating with you and managing your request, report, information, or inquiry.

The legal basis for processing your personal data is, as applicable:

- **Performance of a contract or pre-contractual measures**, when your request relates to a contractual or pre-contractual relationship with the Company;
- **Compliance with a legal obligation**, when the communication concerns matters arising from applicable law (e.g., pharmacovigilance);
- **Legitimate interest** of the Company, consisting of the proper and efficient management of requests, reports, information, and inquiries from users of our

products, healthcare professionals, and the general public regarding the products manufactured and/or distributed by the Company in the Greek market.

3. Use of Cookies

We use certain cookies on this website. For more information, please refer to our **Cookies Policy**.

The use of non-essential cookies is performed only with your consent, via the relevant selection mechanism (cookie banner).

4. Who has access to your personal data?

The personal data you provide are processed exclusively by the authorized and responsible employees of the Company.

Access to your personal data may also be granted, to the extent necessary for the purposes of processing described above, to third-party service providers acting as data processors, including:

- IT service providers,
- Cloud computing providers,
- Hosting providers.

These third-party service providers are contractually obliged to process your personal data exclusively on behalf of and under the instructions of the Company, to implement appropriate technical and organizational security measures, and not to use the data for any other purpose or for their own benefit.

5. How long do we retain your data?

Personal data submitted to us in the context of your communication will be retained for as long as necessary to manage your request, report, information, or inquiry, depending on the purpose and nature of each communication, and in any case no longer than the period required by applicable law.

6. How do we protect your data?

The security of your personal information is of utmost importance to us. We are committed to applying strict technical, physical, and organizational measures and procedures to protect your personal data. We also require that our third-party service providers who have access to your data comply with equivalent security measures.

7. What are your rights?

You have the right to access the personal data we hold about you, to request their correction if inaccurate, and, under certain conditions, to request their deletion, in accordance with applicable law. You also have the right to receive your data in a structured, commonly used,

and machine-readable format and to request their transfer to a third party, to object to the processing of your personal data, and to request the restriction of such processing.

Where processing is based on your consent, you have the right to withdraw your consent at any time, without affecting the lawfulness of processing carried out prior to withdrawal.

Finally, if you believe that the Company violates applicable data protection laws, you may file a complaint with the Hellenic Data Protection Authority.

8. Contact details

For exercising your rights or for any questions regarding the processing of your personal data by the Company, you may contact the Company's Data Protection Officer using the following contact details:

Postal Address:

For the attention of the Data Protection Officer
Galenica Pharmaceutical Industry S.A.
4 Eleftherias Street
145 64 Kifisia, Greece

Telephone: +30 210 5281700

Email: personaldata@galenica.gr

Information for Patients, Consumers, Healthcare Professionals and Third Parties regarding the processing of their personal data in the context of reporting adverse events and submitting quality complaints

Galenica Pharmaceutical Company S.A. (hereinafter the “Company”) collects, records and processes certain personal data provided to it by patients, consumers, healthcare professionals and third parties in the context of adverse event reporting and the submission of quality complaints.

The purpose of this information notice is to inform the above-mentioned persons about the processing of their personal data by the Company for the management of adverse event reports and quality complaints relating to medicinal products, cosmetics and other products manufactured and/or distributed by the Company in the Greek market.

1. What categories of personal data do we collect and record in our files?

The categories of personal data collected for users of our products (patients and consumers) who experience an adverse event or encounter a quality-related issue concerning our products (regardless of whether the adverse event is reported by the individual themselves or by a healthcare professional) are those required under pharmaceutical legislation and the applicable regulatory framework and mainly include the following:

- (a) patient initials or identification code, gender, date of birth or age group,
- (b) information relating to the medicinal treatment or use of the Company’s products,
- (c) description of the adverse event and/or product quality issue and its outcome, and
- (d) in the case of an adverse event, the patient’s relevant medical history.

By way of exception, the Company may record the full name of the patient/consumer and other identifying data (such as contact details) only where this is deemed necessary for the completion of follow-up activities and, in general, for the proper handling of the case.

The categories of personal data collected and recorded by the Company for healthcare professionals (physicians, pharmacists, etc.) who report an adverse event or submit a quality complaint include their full name, professional capacity and contact details (telephone number and/or email address).

2. What are the purposes and legal bases of the processing?

We collect, process and store the personal data of users (patients and consumers) of the Company’s products and of healthcare professionals who report an adverse event or submit a quality complaint for the purpose of complying with pharmaceutical legislation and the applicable regulatory framework governing pharmacovigilance and quality assurance of medicinal products, cosmetics and other products manufactured and/or distributed by the Company in the Greek market.

The legal base for the processing of the above personal data are the Company's compliance with its obligations arising from the legislative and regulatory framework applicable to medicinal products, cosmetics and similar products, as well as the need to ensure high standards of quality and safety of our medicinal products and other products.

3. To whom do we disclose personal data?

As a rule, your personal data are not disclosed to third-party recipients. By way of exception, your data may be disclosed to third parties (such as, indicatively, pharmacovigilance service providers) that assist us in the recording and assessment of adverse event reports and provide services to us, provided that such parties process your personal data exclusively on our behalf, in accordance with our documented instructions, and not for their own purposes.

Furthermore, as required by applicable legislation, we disclose anonymized or pseudonymized information relating to adverse events to the competent authorities (for example, the National and European Medicines Authorities and the European database EudraVigilance), as well as to foreign Marketing Authorisation Holders for whom we have undertaken the exclusive distribution of medicinal products in the Greek market.

4. How do we process personal data and for how long do we retain them?

We take all necessary measures to ensure the security, integrity and confidentiality of personal data.

Physical and electronic records of adverse event reports and quality complaints are retained for a period of six (6) years from their recording. By way of exception, identifying data of patients/consumers (e.g. full name and contact details) are retained solely for as long as necessary for follow-up purposes, the completion of the case and the collection of all information required for the accurate recording of the adverse event and/or quality complaint.

5. Your rights

Any patient, consumer, healthcare professional or third party submitting an adverse event report or quality complaint may request from the Company access to, rectification of and, subject to certain conditions, erasure of their personal data, as well as restriction of the processing of their personal data. These rights may be exercised by sending a written request or an email to the Company's Data Protection Officer at the contact details provided below.

In addition, the applicable legislation grants the above-mentioned persons the right to lodge a complaint with the Hellenic Data Protection Authority.

6. Contact details of the Data Protection Officer

For any questions or clarifications, or if you wish to exercise any of your rights under applicable legislation, you may contact the Company's Data Protection Officer using the following contact details:

Postal address:

For the attention of the Data Protection Officer
Galenica Pharmaceutical Industry S.A.
4 Eleftherias Street
145 64 Kifisia, Greece

Telephone: +30 210 5281700

Email: personaldata@galenica.gr